

Kultur som en nøkkelfaktor til suksess!

Lever du?



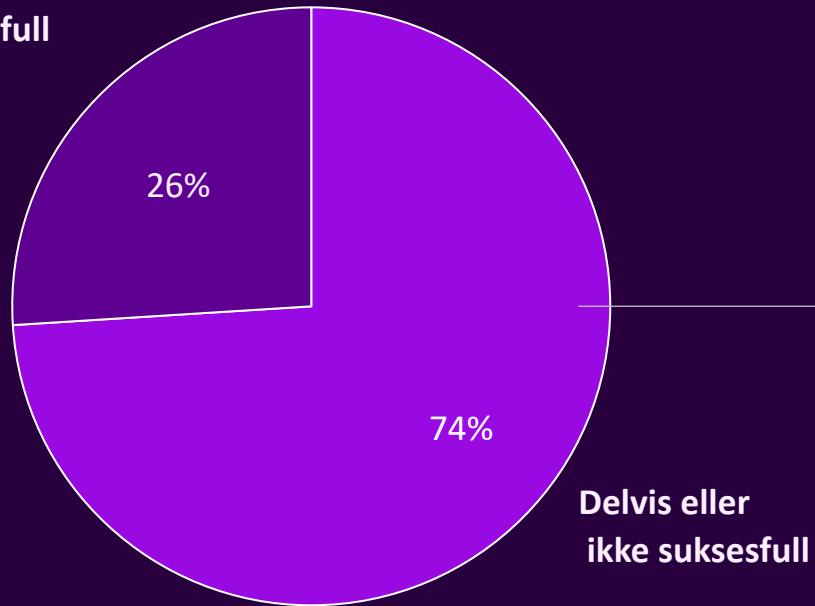
A woman with curly hair and a man with a headwrap are dancing in front of a brick building with a 'GRILL' sign. The woman is wearing a white shirt and a brown vest, and the man is shirtless and wearing a patterned headwrap. The scene is outdoors and appears to be a social gathering.

Tøyensk

Noe ekte, energisk, variert, unikt, genuint, oppriktig, nært, inkluderende, åpent, imøtekommende, tilgjengelig, personlig, oppriktig. En upolert smeltedigel for ulike livsfaser og ulike livskår.

Hvorfor er kultur så viktig?

Veldig eller helt suksessfull



Delvis eller ikke suksessfull

Faktorer som bidrar til at endringer feiler

Kultur	39%
Lederskap	33%
Budsjett eller resurser	14%
Annet	14%

~70%

av disse feilene er på bakgrunn av kulturelle eller lederskaps utfordringer.

1. McKinsey Transformational Change Survey 2014, n = 1,713 respondents; "Success" defined as achieving performance objectives and preparing for long-term sustainability of these improvements
2. Management literature review

Finn ditt fokus for å styrke kulturen din

Kundefokus

Prestasjons og vekst orientert

Samarbeide som ett team



Våre ledere er selve motoren i maskineriet

— Så velg dem med omhu og tren dem godt



Kultur er summen av
hvordan vi alle velger å
gjøre ting hos oss
(men også hva vi aksepterer)



171 år med endringer og vi teller fortsatt

We reinvent better connected living



Hvorfor vi eksisterer – Vår mening

Det som guider oss – Våre verdier



Dare, Care and Simplify

Vår etiske kodeks støtter oss i å gjøre det riktige

Så er dette
blitt oss i



Hvordan vi skaper verdi – Vår strategi

Hvordan vi leder – Lederforventninger



Envision, Engage, Enable and Execute



Vi håper ikke at du passer inn, men
liker verdiene våre



Hva mer må så høyt presterende kulturer ha fokus på?

Tiltalende mening, verdier, strategi og mål

Utrettelig fokus på kunde

Strukturer og systemer som gir energi

Gode på deling av informasjon og åpen kommunikasjon

Kontinuerlig læring og tilpasning

Distribuert lederskap og høy innvolvering



Noen gode tall kommer e også ut av dette



Avkastning på investeringer
+ 15-26 %



Avkastning aksjonærer
+ 4-42 %



Høyere kundetilfredshet og
lojalitet



HØYERE ANSATT TILFREDSHET
OG STERKERE SAMARBEID

(HPO INSTITUTE)



Først involvere og trene 15 000
av folka våre

Så starte med å integrere i
alt vi gjør.

Nå legges plan for neste
fase med ny CEO.

Målet er fortsatt å bygge en
høytpresterende kultur



Om jeg lever! Attpåtil i en sterk kultur skapt av et team på 18 000 hver eneste dag.



Men husk å dere, å skape venner på veien, ha det moro og ta en workcation innimellom



Og så gjenstår det viktigste spørsmålet:

Hva gjør du hver dag for å gjøre din selskapskultur til en nøkkelfaktor for suksess?

